



## Conditions Générales pour l'assistance au montage STRAIL (supervision) de KRAIBURG STRAIL GmbH & Co. KG

L'assistance au montage **STRAIL** signifie la mise à disposition d'un personnel spécialisé et de qualité, qui fournira des conseils au donneur d'ordre ou à l'entreprise de construction et qui est responsable pour des tâches essentielles suivantes:

- Contrôle que les prescriptions pour la pose **STRAIL** soient respectées
- Support à l'entreprise de construction qui réalise les travaux (caractère de formation)
- Obligation d'information en cas de non-respect des prescriptions d'installation **STRAIL** (signaler les préoccupations)
- Ecrire un procès-verbal de surveillance

Le donneur d'ordre ou l'entreprise de construction doit s'assurer que les matériaux livrés ainsi que la quantité de tous matériaux de construction nécessaires à l'installation sont disponibles pour la date d'installation conformément à la confirmation de commande et aux instructions de montage.

En cas d'un report ou d'une annulation de la date d'installation, il faut le faire, par écrit, avant la date de montage convenue, conformément aux consignes suivantes.

Si ce n'est pas le cas, **KRAIBURG STRAIL** se réserve le droit de calculer une indemnité forfaitaire.

Pays	Annulation <i>(par écrit avant la date de montage convenue)</i>	Indemnité - <i>en cas de non-respect du délai d'annulation</i>
Allemagne	Min. 48 h	990 EUR
Autriche	Min. 48 h	990 EUR
Suisse	Min. 48 h	990 EUR
Reste de l'Europe	1 semaine	80% 80% des coûts pour l'installation offert (valeur min.: 1 200 EUR)
Reste du monde	2 semaine	80% des coûts pour l'installation offert (valeur min.: 1 500 EUR)

La date d'installation souhaitée doit être annoncée de manière obligatoire par le client avant la date d'installation: au moins 14 jours avant pour l'Europe et au moins 21 jours avant en dehors de l'Europe.

Le responsable **STRAIL** vous contactera en temps et en heure pour finaliser l'organisation de l'assistance au montage. Pour toutes questions, vous pouvez contacter à tout moment : tél. +49 8683 701-149, e-mail: [installation-supervision@strail.com](mailto:installation-supervision@strail.com)

**KRAIBURG STRAIL** est autorisé à confier l'exécution de ses obligations contractuelles à un sous-traitant ou à un autre tiers. À cet égard, **KRAIBURG STRAIL** reste toutefois responsable pour l'exécution de toutes ses obligations contractuelles.

Mis à jour le 15 Avril 2021